

SAVE
THE DATE

Chris & John Daffy & Tschohl

on Customer Service

Building Organizations with Service
Culture, Focusing on Customer Experience
and Business Outcomes

Τετάρτη, 24/10/2018, Λευκωσία



Δuo κορυφαίοι
Thought Leaders
του Customer Service,
ο Βρετανός Chris Daffy
και ο Αμερικανός
John Tschohl, ενώνουν
τις δυνάμεις τους
σε ένα event που δεν
πρέπει να χάσετε!

- › Ιδρυτής του Academy of Service Excellence & της online κοινότητας “The Customer Loyalty Club”
- › Συγγραφέας του διεθνούς best seller “Once a Customer, Always a Customer”
- › Έχει συνεργαστεί με εταιρείες όπως BBC, BAE Systems, DHL, The Dorchester, Microsoft, Pizza Express, Όμιλος ΟΤΕ, Toyota και Xerox
- › Εκπαιδευτής με εξειδικευμένα εκπαιδευτικά προγράμματα που οδηγούν σε πιστοποίηση στο Customer Experience & Customer Loyalty

- › “Customer Service Guru” σύμφωνα με τα περιοδικά Time, Entrepreneur και Forbes καθώς και την εφημερίδα USA Today
- › Συγγραφέας πέντε bestsellers και δεκάδων άλλων βιβλίων για το Customer Service
- › Έχει συνεργαστεί με πολυεθνικές όπως 3M Medical, Coca Cola, DHL Express, FedEx, Hertz, Metro Bank, Motorola, Pennzoil, Pizza Hut, Sheraton και Texaco
- › Έχει εμφανιστεί στο “Good Morning America” του ABC και σε δεκάδες άλλες τηλεοπτικές εκπομπές

Διοργάνωση

boussias|communications

DIAS
ΕΚΔΟΣΤΙΚΟΣ ΟΙΚΟΣ ΔΙΑΣ Α.Τ.Α.

CustomerService
GuruDAY